

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN** der ÖGP Betriebs GmbH, Wien für den Erwerb von Kongress- und Veranstaltungstickets des **FACHKONGRESSES paroknowledge® 2023 – 27. Parodontologie Experten Tage** in Kitzbühel. (Stand: 01.12.2022)

## 1. Veranstalter

Veranstalter für den Kongress **paroknowledge® 2023 vom 22. – 24. Juni 2023** in Kitzbühel ist die ÖGP Betriebs GmbH, Freudplatz 3/518, A-1020 Wien.

## 2. Geltungsbereich

Nachfolgende Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über den Verkauf von Kongress- und Veranstaltungstickets, die unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln zwischen der ÖGP Betriebs GmbH (nachfolgend ÖGP) und dem Erwerber von Kongress- und/oder Veranstaltungstickets (nachfolgend Kunde) geschlossen werden. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen.

Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ÖGP sind nur wirksam, wenn sie von der ÖGP schriftlich bestätigt worden sind. Eine Anmeldung ist auch in schriftlicher Form (Fax, E-Mail, Brief) möglich, auch hier sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bindend. Weitere, veranstaltungsspezifische Teilnahmebedingungen, sind der Kongress-Webseite zu entnehmen.

## 2. Vertragsabschluss

Der Kunde gibt mit Absendung seiner Registrierung eine verbindliche Bestellung ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn die ÖGP den bezahlten Betrag verbucht.

## 3. Zahlungsarten

### 3.1 Bei Zahlung nach Rechnungslegung (mittels Überweisung)

Es wird um gebührenfreie Überweisung der Teilnahmegebühren erst nach Erhalt unserer Bestätigung/Rechnung mit Angabe Ihrer Teilnehmer- und Rechnungsnummer gebeten. Die Rechnung wird per E-Mail versandt. Als Zahlungsziel gilt das auf der Rechnung angeführte Zahlungsziel. Bei Zahlungsverzug stehen der ÖGP bankübliche Verzugszinsen zu. Die Teilnahmebestätigung wird erst nach erfolgtem Zahlungseingang ausgestellt.

### 3.2 Bei Barzahlung und Bankomat Karte

Barzahlung und Zahlung mit der Maestro-Card (sofern verfügbar) ist ausschließlich vor Ort am Tagungsbüro möglich.

## 4. Rücktritt | Stornierung

Stornierungen müssen schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail (an: sekretariat@oegp.at) erfolgen. Die Stornierung muss alle relevanten Informationen über das Bankkonto enthalten, auf das eine eventuelle Rückerstattung überwiesen werden kann. Die Stornierung wird erst wirksam, wenn eine schriftliche Bestätigung der Kongressorganisation vorliegt. Für eine Stornierung wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 30,00 (inkl. MwSt.) pro Person eingehoben.

### 4.1 Rücktritt – Übertragung der Teilnahme an eine andere Person

Angemeldete Teilnehmer\*innen können jederzeit eine andere Person für die Teilnahme an derselben Veranstaltung namhaft machen. In diesem Fall werden die bezahlten Teilnahmegebühren auf den neuen Teilnehmer/die neue Teilnehmerin vollinhaltlich übertragen. Im Falle einer neuen Rechnungslegung an die neue Person wird die Gutschrift für die ursprüngliche Rechnung erst nach erfolgter Zahlung durch die namhaft gemachte Person erfolgen.

### 4.2 Rückerstattungen

Bei einer Abmeldung bis einschließlich **30. April 2023 (Eingangsdatum Post, Fax, E-Mail) werden 75%** der gesamten in Rechnung gestellten Teilnahmegebühr (Kongress-Pass, Workshops, Begleitpersonen) **rückerstattet**. Eventuell bezahlte Hotel Arrangements werden gemäß den Stornobedingungen des jeweiligen Hotels vergütet.

Bei einer Abmeldung bis einschließlich **31. Mai 2023 (Eingangsdatum Post, Fax, E-Mail) werden 50%** der gesamten in Rechnung gestellten Teilnahmegebühr (Kongress-Pass, Workshops, Begleitpersonen) **rückerstattet**. Eventuell bezahlte Hotel-Arrangements werden gemäß den Stornobedingungen des jeweiligen Hotels vergütet.

Für Abmeldungen ab dem **01. Juni 2023 ist keine Rückerstattung** mehr möglich.

Die Rückerstattung erfolgt mittels Gutschrift. Die Überweisung des Gutschriftbetrages (sofern die Teilnahmegebühr bereits bezahlt wurde) erfolgt spätestens 30 Tage auf das vom Kunden angegebene Bankkonto. Bearbeitungsgebühren (wie in Punkt 4 angeführt) werden von der Gutschrift in Abzug gebracht.

Es werden keine Rückerstattungen bei Nicht-Teilnahme oder vorzeitiger Beendigung der Teilnahme, bei Absage von Referent\*innen, Platzmangel im Tagungsraum oder sonstigen Vorkommnissen während des Kongresses, die außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters liegen, gewährt.

Mit der Anmeldung zum Kongress paroknowledge<sup>®</sup> 2023 erklären sich die Teilnehmer\*innen damit einverstanden, dass von der Kongressleitung und von der Kongressorganisation keine Haftung übernommen wird. Die Teilnehmer\*innen werden gebeten, eine eigene Kranken- und Reiseversicherung abzuschließen. Die Teilnahmegebühr beinhaltet keine Versicherung. Stornierungen nach der Deadline (01.06.2023) können keinesfalls rückerstattet werden.

## **5. Änderungen | Absagen**

Die ÖGP behält sich vor, Referenten\*innen auszutauschen, Veranstaltungen räumlich oder zeitlich zu verlegen und Änderungen im Programm vorzunehmen.

Kostenpflichtige Kurse/Workshops/Side-Events: Die Anzahl der Plätze pro Kurs ist begrenzt. Die Kursangebote sind grundsätzlich freibleibend, d.h. sie sind als Angebot im Rahmen der verfügbaren Kursplätze zu verstehen. Anmeldungen für alle Kurse haben schriftlich oder über die Online-Anmeldung zu erfolgen und sind verbindlich. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben. Bei Überbuchungen erfolgt eine Benachrichtigung seitens der Kongress-organisation.

Wird ein kostenpflichtiger Kurs/Workshop/Side-Event abgesagt, werden bereits gezahlte Gebühren in voller Höhe erstattet.

Für den Fall, dass die Tagung aufgrund von Ereignissen, die außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters liegen (höhere Gewalt) oder aufgrund von Ereignissen, die nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Veranstalters zurückzuführen sind, nicht durchgeführt werden kann oder verschoben wird, kann der Veranstalter von den Teilnehmer\*innen nicht für entstandene Schäden, Kosten oder Verluste, wie z.B. Transportkosten, Übernachtungskosten, Kosten für entgangene Aufträge, Vermögensschäden etc. haftbar gemacht werden.

Unter diesen Umständen behält sich der Veranstalter das Recht vor, Teilnehmer\*innen nach Abzug der für die Organisation der Tagung bereits angefallenen Kosten, die nicht von Dritten eingezogen werden konnten, zu entschädigen. Alternativ kann der Veranstalter auch eine Anrechnung der bezahlten Teilnahmegebühren für zukünftige Kongresse/Veranstaltungen anbieten.

Eingehobene Beträge für Hotel-Arrangements werden gemäß den Stornobedingungen des jeweiligen Hotels vergütet.

## **6. Weitere Bearbeitungsgebühren**

Für Anmeldungen per Fax, Brief oder E-Mail wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 35,00 pro Anmeldung erhoben. Für Online-Anmeldungen entstehen keine Bearbeitungsgebühren.

Für Namensänderungen wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 10,00 pro Person erhoben. Bei Korrekturen der Rechnungsstellung wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 20,00 berechnet. Besondere Wünsche bezüglich der Rechnungslegung müssen bei Anmeldung mitgeteilt werden.

Teilnahmebescheinigungen/ZF-Punkte-Bescheinigungen werden vor Ort ausgegeben. Für eine nachträgliche Erstellung und Versand der Bescheinigungen wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 10,00 pro Bescheinigung in Rechnung gestellt. Erst nach Eingang dieser Bearbeitungsgebühr wird die Bescheinigung versandt.

## **7. Haftung**

Die ÖGP haftet nicht für Verluste, Unfälle oder Schaden an Personen oder Objekten, egal welcher Ursache. Teilnehmer\*innen und Begleitpersonen besuchen den Kongress und alle Begleitveranstaltungen auf eigenes Risiko und Verantwortung. Die Teilnehmerin/der Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass sie/er der ÖGP gegenüber keine Schadensersatzansprüche stellen kann, wenn die Durchführung des Kongresses durch unvorhergesehene politische, wirtschaftliche oder klimatische Gewalt erschwert oder verhindert wird, sowie wenn Programmänderungen wegen Absagen von Referenten usw. erfolgen müssen. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer/die Teilnehmerin diesen Vorbehalt an.

## **8. Datenschutzbestimmungen**

Die ÖGP trifft weitgehende Vorsichtsmaßnahmen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt, in einer sicheren Umgebung aufbewahrt und vor unbefugtem Zugriff geschützt. Nur autorisierte Mitarbeiter\*innen haben darauf Zugriff. Weiteres gelten die auf der Internetseite des Kongresses publizierten „Allgemeinen Datenschutzbestimmungen“.

Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit per E-Mail an [datenschutz@oegp.at](mailto:datenschutz@oegp.at) widerrufen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass die Bekanntgabe Ihrer personenbezogenen Daten und die Einwilligung zu deren Verarbeitung Voraussetzung für die Teilnahme an der Veranstaltung sind, da dies für die Abwicklung der Veranstaltung erforderlich ist.

## **9. Fotos, Videos, Zitate | Urheber- und andere Rechte**

Auf dem Kongress werden von der ÖGP Foto- und Videoaufnahmen inklusive Ton erstellt. Mit der Teilnahme am Kongress gibt jede Teilnehmerin/jeder Teilnehmer sein Einverständnis, dass das aufgezeichnete Material für kongressbezogene Werbung, sonstige Publikationen und Marketingzwecke uneingeschränkt verwendet werden kann. Zitate, die in Interviews, auf unseren Webseiten, Social-Media Kanälen oder unseren Feedbackformularen gegeben wurden, dürfen ebenfalls für kongressbezogene Inhalte verwendet werden. Selbstverständlich geben wir gerne die Quelle dazu an.

Den Teilnehmer\*innen ist bekannt, dass diese Zustimmung im Hinblick auf den Schutz des persönlichen Bildnisses schriftlich widerrufen werden kann, so deren berechtigtes Interesse als abgebildete Person oder – falls verstorben – von nahen Angehörigen verletzt wird. Der Name von Teilnehmer\*innen darf allerdings nicht von Dritten in Zusammenhängen erwähnt werden, zu deren Erwähnung die Teilnehmer\*innen als Namensträger keinen sachlichen Anlass gegeben hat. Im Falle der Namensnennung in den Medien ist das Informationsinteresse der Allgemeinheit bzw. eines facheinschlägigen Kreises gegen den Schutz der freien Äußerung der Meinung entsprechend abzuwägen.

Ein Mitschneiden der Konferenz per Video (auch mittels Handys) oder Audioaufnahme ist generell nicht erlaubt. Bitte kontaktieren Sie uns vor dem Kongress, falls dies gewünscht wird.

Sämtliche Rechte der für die [paroknowledge](http://paroknowledge.at)® 2023 abgegebenen Unterlagen verbleiben vollumfänglich beim Veranstalter bzw. bei den Referenten / Urhebern. Die Unterlagen sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt und nicht zur unautorisierten Weitergabe oder Veröffentlichung freigegeben.

## **10. Covid-19**

Im Hinblick auf die weiterhin bestehenden epidemiologischen Rahmenbedingungen bezogen auf Covid-19 verweisen wir als Veranstalter auf die offiziellen Bestimmungen (gültig für den Zeitraum der Veranstaltung) zur Einhaltung von Maßnahmen und Einschränkungen für den Veranstaltungsbereich des Bundes und des Bundeslandes Tirol.

Über die aktuell gültigen Covid-19 Maßnahmen und Einschränkungen für die Veranstaltung [paroknowledge](http://paroknowledge.at)® 2023 werden laufend auf der Webseite [www.paroknowledge.at](http://www.paroknowledge.at) veröffentlicht.

## **11. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist Wien. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

## **12. Schlussklausel**

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.